

0:02 Waarom hebben jullie gekozen voor een groene tuin?

0:05 Dat is een tuin

0:06 Meer, je komt van huis uit en heb je een tuin.

0:09 In een tuin liggen geen tegels.

0:10 Dus als je later groot bent, wil je in een tuin met gras onder je voeten lopen. Dus gras.

0:16 Ik ben Hester de Boer.

0:17 Ik werk bij het ministerie voor Infrastructuur en Waterstaat. (0:20) En ik ben daar bezig met het stimuleren van inwoners om hun tuin te vergroenen.

0:25 En de reden daarvoor is dat het klimaat verandert. We zien dat er steeds vaker hevige buien komen.

0:31 En dat het in de zomer steeds heter wordt.

0:33 En soms ook lange periodes van droogte zijn.

0:35 Je wil graag dat water de grond in kan.

0:38 Zodat het in de grond wordt vastgehouden voor tijden van droogte.

0:41 En dat er minder wateroverlast ontstaat.

0:43 En zo'n groene tuin biedt ook veel meer koelte in de zomer.

0:49 60% van het stedelijk gebied is in handen van particulieren.

0:53 Dus als we daar iets willen met klimaatadaptatie dan hebben we de privé-terreinen van mensen nodig.

0:58 Eline die kwam eigenlijk een rondje maken langs allemaal collega's.

1:03 Wij kunnen jullie als beleidsmedewerkers ondersteunen met gedragsinzichten.

1:06 Kunnen we wat voor jullie betekenen?

1:08 Zij beschreef ook echt van...

1:09 Ik ben belast met de taak om tuineigenaren te helpen vergroenen.

1:16 Op het moment dat ik Hester leerde kennen had ze al een aantal campagnes die ze uitzetten.

1:21 En eigenlijk was onduidelijk wat het effect van deze campagne is.

1:24 En werken die campagnes ook?

1:35 Je kunt natuurlijk gewoon met een campagne beginnen...

1:38 en dan hoop je dat ze dat gaan doen.

1:39 Maar dat is niet zo effectief.

1:41 Je wil eigenlijk meer weten van...

1:42 Wat zit er nou achter?

1:43 Waarom gaan ze hier nou wel of niet mee aan de slag? Zijn er misschien andere middelen dan een campagne...

1:47 om ze te helpen om die eerste stap te nemen...

1:50 om met het vergroenen van die tuin aan de slag te gaan? Bewustwording kan natuurlijk een belangrijke rol spelen.

1:56 Maar dat hoeft niet zo te zijn.

1:58 Soms kun je gedrag ook op een andere manier beïnvloeden.

2:02 Wat er eigenlijk uit het gedragsonderzoek is gekomen...

2:04 is dat we vooral juist die intrinsieke motivatie...

2:07 van tuineigenaren moeten stimuleren.

2:10 Er wordt eigenlijk meestal inderdaad bedacht...

2:11 nou, dan gaan we ze helpen door een tegeltaxi...

2:14 of we gaan containers plaatsen...

2:16 of we gaan gratis plantjes uitdelen.

2:19 Dus dan ga je meteen bij het...

2:22 gewoon de praktische ondersteuning bieden...

2:24 terwijl er nog een stap aan vooraf gaat.

2:25 En dat is die motivatie vergroten.

2:28 En daar kunnen we nu veel meer aandacht aan gaan besteden.

2:30 Drie dingen die mensen motiveren...

2:32 is één het gevoel van trots op een groene tuin.

2:37 De tweede is dat een groene tuin ook koelte kan bieden in de zomer.

2:41 En de derde is een groene tuin biedt ruimte...

2:44 voor bijen en vlinders en vogels.

2:46 En dat is ook iets wat mensen motiveert...

2:48 dat ze wat goeds kunnen doen voor de natuur.

2:51 Het beleid is heel erg geneigd van...

2:53 wij werken aan klimaatadaptatie. Dus het is belangrijk dat de inwoners van Nederland ook weten

2:57 wat klimaatadaptatie is en wat ze dan kunnen doen.

3:00 Als je focusgroepen uitvoert met Nederlanders over de INW onderwerpen...

3:06 klimaatadaptatie kwam ook voorbij. Zelfs na uitleg hebben mensen nog steeds geen flauw benul...

3:11 waar het over gaat.

3:12 Dus blijf gewoon weg van klimaatadaptatie.

3:15 En één van die woorden die we juist uit het onderzoek haalden waar mensen wel gevoelig voor zijn...

3:20 is dat een groene tuin gewoon heel ontspannend kan zijn.

3:23 Dat soort woorden, daar zijn mensen veel gevoeliger voor.

3:33 Ik vond eigenlijk die koelte in de zomer wel verrassend.

3:36 omdat we in eerste instantie hadden gedacht...

3:37 dat het eerder zou zitten op...

3:39 dat mensen wateroverlast vervelend zouden vinden.

3:43 En het tegengaan van wateroverlast, dat dat iets zou zijn.

3:46 Maar juist die koelte in de zomer kwam eruit.

3:49 En wat ik ook een interessant nieuw inzicht vond was...

3:51 een negatieve voorspeller voor het vergroenen van tuinen...

3:54 is de wens voor een opgeruimde tuin.

3:57 Dus mensen willen graag een opgeruimde tuin...

4:00 en daarom gaan ze niet een tuin vergroenen.

4:02 Want die tegels, dat is gewoon lekker strak.

4:06 Dus je kunt er dan ook gaan insteken op...

4:08 maar ook een groene tuin kan er toch opgeruimd uitzien.

4:14 Ik denk dat het eigenlijk in heel veel beleidsterreinen relevant is.. zodra je iets met inwoners...

4:20 of eigenlijk gewoon überhaupt met mensen moet.

4:24 Ik denk dat de meesten van ons daar helemaal niet de expertise voor hebben.

4:29 En de neiging om dan zelf in te gaan vullen van...

4:32 wij denken wel dat dit gedrag gaat gebeuren...

4:35 dat dit het tot gevolg heeft dat dit meespeelt.

4:37 Dat is heel verleidelijk.

4:38 Het is toch best wel lastig om te zeggen van...

4:40 nou, ik ga even een doenvermogenstoets maken.

4:43 Daar kun je gelukkig wel bij geholpen worden.

4:45 En dat zien we ook wel.

4:46 Dat je daar mensen ook voor kunt inschakelen, kan vragen.

4:48 En ook binnen het ministerie zijn er mensen met verstand hiervan...

4:51 die je hierbij kunnen helpen bij het maken van zo'n doenvermogenstoets.

4:54 Weet je, niet iedereen heeft die kennis van gedragsinzichten.

4:56 Die heb ik zelf ook niet altijd paraat.

4:58 En dat geldt eigenlijk voor alle soorten kennis die je zelf niet hebt.

5:01 Zorg dat je de kennis die je mist, dat je die haalt bij mensen die het wel hebben

5:08 Ik denk uiteindelijk, en dat geldt denk ik binnen de hele overheid...

5:09 uiteindelijk tijdsdruk, politieke wensen, snelheid, etcetera.

5:13 De waan van de dag.

5:14 Dat blijft altijd een valkuil.

5:16 Want dan is het volgende doel niet meer...

5:18 hoe maken we het beter voor de mensen en hoe betrekken we gedrag daarbij.

5:21 Maar het volgende doel is dan de Kamerbrief of de Kamervraag of de wetsbehandeling.

5:26 Het gebruik van gedragsinzichten onder mijn collegas is de laatste jaren wel echt enorm toegenomen

5:32 En wij zijn echt aan het kijken van wat betekent regelgeving nou in de dagelijkse praktijk van mensen.

5:37 Dus onderzoek doen naar hoe gedragen mensen zich.

5:40 Waar komt hun gedrag vandaan, wat speelt er met hen mee, wat is hun doenvermogen.

5:43 Waardoor je ook veel beter weet dat het beleid wat je maakt...

5:46 ook daadwerkelijk gaat doen wat het moet doen.

5:48 De eerste keer dat ik met een burger ging praten over beleid

5:52 vond ik fantastisch.

5:54 Want ik hoorde dingen waar ik nog helemaal niet over had nagedacht.

5:56 Ik wil gewoon het zo goed mogelijk doen voor Nederland.

6:01 Ik denk dat het met gedrag werken voor alle beleidsthema's interessant is.

6:05 Voor bijna alle beleidsthema's.

6:06 Alle beleid gericht op mensen.

6:08 Voor de mensen.

6:09 Eigenlijk voor heel kinderachtig, voor iedereen in Nederland zou ik bijna zeggen

6:14 We hebben een aantal hele goede gedrag mensen in dienst, ook bij de Rijksoverheid.

6:18 Ja, betrek die erbij. Die hebben er echt verstand van.